

2023년 하반기 청취자 의견수렴 결과보고

의견수렴 기간 : 2023. 7. 1 ~ 12. 31

| 번호 | 유형 | 날짜 | 내용 | 조치결과 | 비고 |
|----|------|-------|--|---|----|
| 1 | 이메일 | 7.20 | 주소 : o*****@gmail.com 내용 : 그동안 방송을 통해 자신이 중보기도를 요청한 내역들을 알수 있는지, 응답된 기도제목은 어떻게 회신하면 좋을지 시스템을 만들어달라 | 양육부 전달. 해당 내용은 프레이어솔루션을 통해 접수하고 기도하면 회신이 이루어짐을 안내하고 주소 발송해드립니다 | |
| 2 | 홈페이지 | 7.31 | ID : a*****3 내용 : 7월 31일 오전 11시 19분쯤 흘러나온 곡 제목 궁금합니다. 7살 아들이 이곡을 꼭 다시듣고싶다고 하네요. 아울러 선곡표를 제공하면 좋을 것 같습니다 | 해당곡 안내 후 담당PD 전달, 선곡표를 게시하지 않으나 개별 PD의 재량으로 진행 되는 점을 안내 | |
| 3 | 홈페이지 | 9.26 | ID : v*****v 내용 : 무료광고신청을 했고 접수가 잘 되었다는 회신을 받았다. 그런데 언제 광고가 되는지, 어떻게 되는지를 알 수 없는데 이를 조회할 수 있는 시스템이 필요하다 | FEBC게시판 홈페이지에 방송기간과 원고를 자세하게 조회할 수 있음을 알려드립니다 | |
| 4 | 홈페이지 | 12.12 | ID : a*****y 내용 : 방송을 통해 전파선교사 가입하는 방법은 안내가 되는데 해지하는 방법은 안내가 안된다. 어떻게 하면 되는지 안내해주면 좋겠다. | 양육부 전달. 후원해지는 전화창구 하나만 존재함을 알려드리고 향후 문의사항이 있는 경우 전화 문의를 요청드립니다 | |